

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen.
(Wenn Sie das Formular handschriftlich ausfüllen, achten Sie bitte auf eine gute Lesbarkeit.)

Versender

Herr/Frau/Firma: _____
Ansprechpartner: _____
Telefon (für Rückfragen): _____
E-Mail: _____
Straße: _____
PLZ, Ort: _____
Land: _____

Empfänger

Herr/Frau/Firma: _____
Ansprechpartner: _____
Straße: _____
PLZ, Ort: _____
Land: _____

Paketdaten

Paketscheinnummer: _____
Inhaltsbeschreibung: _____

Paketinhalt

Neuware
 Gebrauchtware (Alter?) _____

Neupreis in EUR: _____
Zeitwert/Kaufpreis in EUR: _____

Schadenbeschreibung

Wichtig: Bitte bewahren Sie die beschädigte Ware zu Prüfzwecken vorläufig in der Originalverpackung auf!
Die Prüfung der Reklamation stellt keine Anerkennung eines Schadenersatzanspruches gegen DPD dar.

Anlagen (Vollständige Informationen erleichtern die Bearbeitung.)

Kaufbeleg (z. B. Kassenbon, Überweisungsbeleg, Zuschlag Internetauktion, Kontoauszug)
 Versandkostenbeleg Schadenbilder Andere

Kontodaten

Im Falle eines Schadenersatzanspruches, benötigen wir zur schnellen Abwicklung Ihre **vollständige** Kontoverbindung.

Kontoinhaber: _____ Kreditinstitut: _____
IBAN: _____ SWIFT-BIC: _____

Datum, Unterschrift: _____