

Verlustmeldung

1. Angabe von persönlichen Daten:

Auftragsnummer	
Absenderanschrift	
Empfängeranschrift	
SEPA-Daten	IBAN: _____ BIC: _____

2. Angaben zum Inhalt der Sendung:

Detaillierte Inhaltsbeschreibung	
Verkaufspreis	
Privater Internetverkauf	Nachweis der Verkaufs- bzw. Kaufbestätigung(en). Die Auktions- oder Artikelnummer ist nicht ausreichend!
Gewerblicher Verkauf	Einkaufs- und Kundenrechnung(en)
Privater Versand	Ursprüngliche(r) Kaufbeleg(e) oder Zweitrechnung(en)

3. Angaben zur Verpackung:

Bitte tragen sie hier ein, wie die Ware verpackt war (Art der Außen- und Innenverpackung, Füllmaterial, Besonderheiten). Alle Angaben zum äußeren Aussehen Ihrer Sendung, die dabei helfen können, die Sendung zu identifizieren, sollten hier aufgeführt werden (z.B. Original-Herstellerkartonage, besonderes Klebeband usw.).

--

4. Hinweis:

Bitte beachten Sie! Sollten Unterlagen zum Warenwert fehlen oder bewusst nicht beigefügt worden sein, so nimmt Hermes an, dass Sie eine Gewichtsabrechnung nach den gesetzlichen Vorgaben wünschen.
--

Wir bitten um Rücksendung des **vollständig** ausgefüllten Formulars (**inkl. entsprechender Nachweise**) per E-Mail an kundenservice-paket@hermesworld.com. Vielen Dank.