

Beschwerde an den **Verbraucherservice POST**  
der Bundesnetzagentur

Tel.: +49 30 22480-500

Fax: +49 228 14-6775

Postfach 8001  
53105 Bonn

[verbraucherservice-post@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-post@bnetza.de)

Name:

PLZ/Ort:

Str./Hausnr.:

Tel.:

Fax:

E-Mail:

- **Welche Postdienstleister stellen in meiner Straße zu?**

- **Keine Postzustellung:**

**Wann?**

**Auch andere Haushalte (z. B. in der Nachbarschaft) betroffen?**

Ja  Nicht bekannt

- **Verzögerte Postzustellung:**

**Wann?**

**Wie lange war die Post unterwegs?**

**Welche Art von Post?**

(z. B. Rechnungen, Werbung, Privatbriefe, Zeitschriften)

- **Falschzustellung (z. B. Post in falschen Briefkästen):**

**Wann?**

**Welcher Postdienstleister?**